



Direction Départementale de la Charente-Maritime
au service de la population



70% des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
**en moins de 45
secondes**



3532 Interventions
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **8 minutes 75 sec**
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
52 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-
vous dans les
10 jours dans plus de 95%
des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

